



Implementation  
av nytt lagersystem på  
Frigoscandia

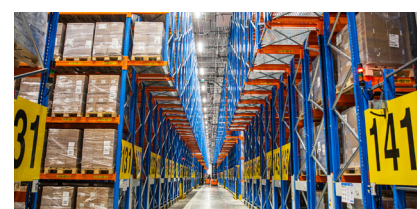
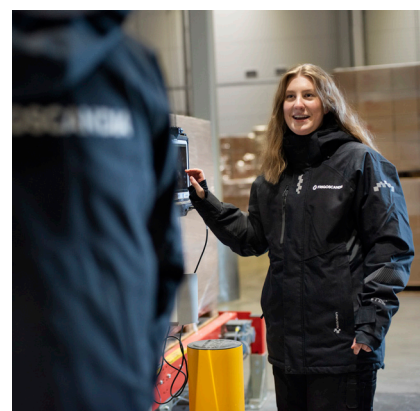
# Byte av lagersystem från FAS till Mikado

Frigoscandia ägs sedan 2024 av den globala logistikaktören DACHSER och det har nu påbörjats ett arbete med systemintegrationer där Frigoscandia kommer att implementera DACHSERs logistiksystem. Det övergripande syftet är att hela logistikkoncernen har enhetliga system med hög utvecklingsfrekvens och stöd bakom, vilket även ger fördelar för er som kund (se tabell nedan).

Implementationen av DACHSERs lagersystem (WMS) Mikado har påbörjats och kommer att genomföras på samtliga Frigoscandias lager i Sverige och Norge under 2026-2027.

Systembytet från FAS till Mikado är planerad att genomföras anläggning för anläggning. Som kund kommer ni att få mer information i god tid innan systembytet sker på den anläggning/ar ni lagrar ert gods.

	FAS	MIKADO
Antal aktiva kunder	611	2.738
Antal order/år	470.000	15 miljoner
Antal utvecklare	2	100+
Support	Kontorstid	24/7
EDI	91,3%	97%
Stöd för Pick by Voice	✗	✓
Stöd för AGV	✗	✓
Stöd för Autostore	✗	✓



# Informationsflödet idag samt efter byte till Mikado WMS

## Dagens informationsflöde

Idag utbyter våra lagerkunder information med oss på Frigoscandia antingen via EDI integrationer alternativt manuella processer.

### Informationsflöde för kunder med EDI

Ert affärssystem skickar och tar emot information (t.ex. inleveranser, utleveranser och lagerrapporter) via Frigoscandias integrationsplattform som fungerar som ett nav och fördelar informationen vidare till/från Frigoscandias interna system:

- Lagersystem (WMS) för hantering av artiklar och lagerflöden.
- Pallhanteringssystem (LMS).
- Affärssystem (Business Central) för ekonomiska transaktioner.

Ert affärssystem kommunicerar därmed inte direkt med vårt WMS, utan till vår integrationsplattform FRENDS.

### Informationsflöde för kunder utan EDI

Informationsflödet påverkas inte för kunder som idag saknar EDI integration med Frigoscandia och kontaktar oss via manuella processer.

## Informationsflödet efter byte till Mikado WMS

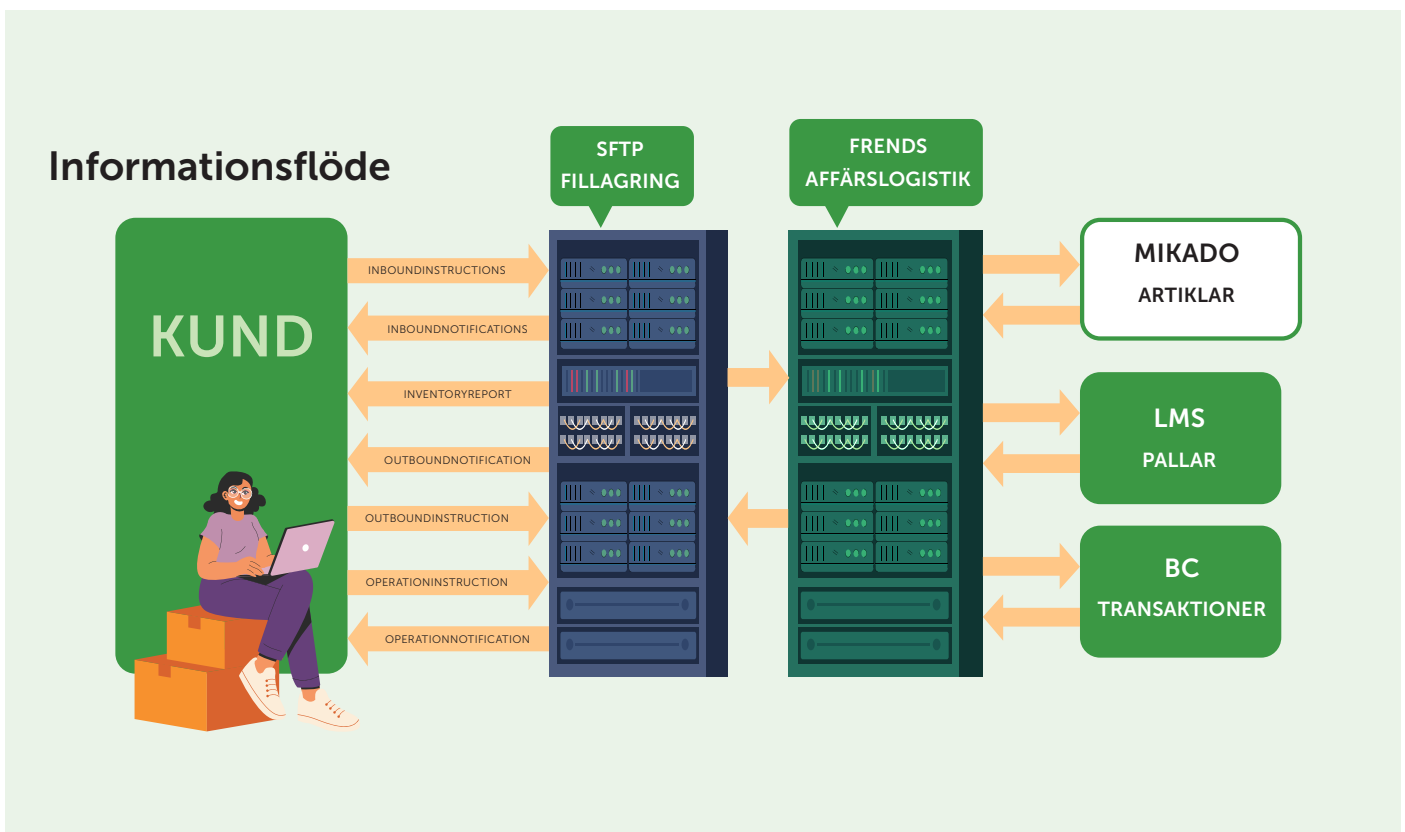
När Frigoscandia byter lagersystem till Mikado förändras endast det interna lagersystemet hos Frigoscandia.

Det innebär:

- Dagens integrationsplattform mellan kund och Frigoscandia kvarstår.
- Samma uppsättning av informationsutbyte mellan kund och Frigoscandia kvarstår.
- Upprättade kommunikationsvägar fortsätter att gälla.
- Pallhanteringssystem (LMS) och affärssystem (BC) ändras inte i samband med bytet av WMS.

### Vad betyder detta för dig som kund?

- Ambitionen är att inga ändringar krävs i ert affärssystem.
- Inga nya integrationer behöver byggas.
- Informationsflödet förblir detsamma efter WMS-bytet.
- Frigoscandia kan vid behov komma att kontakta er i frågor som rör integrationsfiler.



## Frågor och svar

### 1. Varför genomförs systembytet till Mikado?

Genom att införa DACHSERs lagerhanteringsystem Mikado skapas en gemensam systemplattform med hög utvecklingstakt, långsiktigt stöd och förbättrade möjligheter till framtida tjänster.

### 2. Hur ser utrustnings- och tidsplanen ut?

Implementeringen av Mikado sker stegvis under 2026-2027 anläggning för anläggning. Under våren 2026 implementeras Mikado på våra lager i Helsingborg - Vasatorp och Ljusekulla. Under hösten 2026 sker implementering på våra lager i Jordbro - Lagervägen och Lillsjövägen. Information om vidare utrustning på övriga lager, återkommer vi med.

### 3. Hur sker driftsättning av nytt WMS?

Inför driftsättning på respektive anläggning genomför Frigoscandia omfattande tester för att säkerställa att migrationen av systemet fungerar som planerat. Vi har ett dedikerat integrationsteam på plats före, under och efter implementationen för att säkerställa en trygg och stabil övergång.

### 4. Hur påverkas våra dagliga arbetsätt och processer?

Målsättningen är att återskapa befintliga processer så långt det är möjligt i Mikado. För de flesta kunder innebär detta att det dagliga samarbetet och flödet i stort sett fortsätter som idag.

### 5. Vad förväntas av oss som kund under projektet?

Ambitionen är att ni som kund inte kommer att beröras av bytet. Frigoscandia kommer vid behov att genomföra kundtester för att säkerställa integrationsflödena. I de fall ni berörs kommer vi att kontakta er.

### 6. Kommer något att förändras efter en övergång till Mikado?

Ja, vissa förändringar kommer att ske. Dokument såsom följesedlar, etiketter, fakturor och rapporter kommer att genereras direkt från Mikado. Innehållet kommer fortsatt att stödja verksamheten, men layout och utformning kan skilja sig något jämfört med idag.

### 7. Påverkas våra systemintegrationer och den tekniska uppkopplingen?

Den tekniska uppsättningen för datautbyte förändras inte i grunden. Integrationen mot Frigoscandia sker även fortsättningsvis via integrationsplattformen FRIENDS. Det innebär att befintliga kopplingar normalt inte behöver ändras.

## Kontakt

### Har ni frågor kring implementationen?

Kontakta er kontaktperson på Frigoscandia.

Fortlöpande information kring projektet hittar ni på vår hemsida: [frigoscandia.com/mikado](https://frigoscandia.com/mikado)

