

Information om Frigoscandia trafik under jul- och nyårshelgerna

Nedan finner ni helgdagar som avviker från Frigoscandias transportplan.

Helgdag	Datum	Veckodag	Förfrågan specialsändningar till oss senast
Julafton	24/12	onsdag	24/11
Juldagen	25/12	torsdag	24/11
Annandag Jul	26/12	fredag	24/11
Nyårsafton	31/12	onsdag	24/11
Nyårsdagen	1/1 2026	torsdag	24/11
Trettondagen	6/1 2026	tisdag	24/11

Som regel gäller att om en lastningsdag enligt transportplanen infaller på en helgdag ska man i stället boka närmast föregående lastningsdag som inte är en helgdag. Samma sak med ledtid till lossning. Om lossningsdagen enligt transportplanen infaller på en helgdag så sker lossning på nästkommande lossningsdag enligt transportplanen.

Vi rekommenderar er att alltid kontrollera med vår Kundservice i god tid före den aktuella helgen, vad som är korrekt lastnings- och lossningsdatum för transportbehovet. Kundservice tar fram och återkopplar vad som gäller specifikt för de avsändnings- och mottagningsorter som är aktuella under och kring respektive helg.

Specialsändningar under helger

Har ni önskemål om att vi utför transporter med lastning och/eller lossning på helgdagar som är utanför vår ordinarie trafik, s k *specialsändningar*, så behöver vi ha in sådana förfrågningar i god tid för att kunna boka upp kapacitet och resurser för att utföra detta och kunna indikera vilka villkor som gäller för dessa. Senaste datum för detta finner ni ovan i helglistan.

Alla förfrågningar skickas via mejl till vår Kundservice, kundservice.frigo.se@frigoscandia.com. Viktiga uppgifter att ange är: beräknad volym, kvantitet, kollisort samt bruttovikt tillsammans med avsändare/avsändningsort, önskat lastningsdatum/-tid, mottagare/mottagningsort samt önskat lossningsdatum/-tid. Vi återkommer därefter med besked på förfrågan snarast möjligt.

Håll ett öga på vår hemsida där vi lägger ut aktuell **leveransinformation** vid störningar!

Med vänliga hälsningar,

Kundservice

Frigoscandia AB, Inrikes Transporter Sverige

Mail: kundservice.frigo.se@frigoscandia.com

Information about Domestic Transport during the Christmas and New Year holidays

Holidays this year as per Frigoscandia transport plan, i.e., not regular transport days.

Holiday	Date	Weekday	Inquiry special consignment to us latest on
Christmas Eve	24/12	Wednesday	24/11
Christmas Day	25/12	Thursday	24/11
Boxing Day	26/12	Friday	24/11
New Year's Eve	31/12	Wednesday	24/11
New Year's Day	1/1, 2026	Thursday	24/11
Twelfth Day	6/1, 2026	Tuesday	24/11

Generally, the following applies. If a loading day, according to the Frigoscandia transport plan, falls on a holiday as per above, you must instead book for loading on the scheduled loading day before the holiday, given that this is not a holiday as well. The same applies to lead time up to unloading. If the unloading day according to the transport plan falls on a holiday, then unloading will be on the next possible unloading day according to the transport plan.

We recommend our customers to always check with our Customer Service, well in advance of any holiday, to receive confirmation what is correct regarding loading and unloading date for a specific place for the holiday in question.

Special consignments during holidays

If you have requirements for performing a transport with loading and/or unloading during a holiday or on a day which is not according to our transport plan, so called *special consignments*, we will need to receive your inquiry well in advance to be able to investigate available capacity to perform the transport and to indicate the specific terms and conditions that will apply for such transport. Latest date for such inquiry you will find in the list above.

All inquiries shall be sent by email to our Customer Service, kundservice.frigo.se@frigoscandia.com. Important information to be included in the inquiry is: estimated volume, quantity, package type and gross weight as well as sender/place of loading, desired loading date/time, receiver/place of unloading, desired unloading date/time. We will revert with reply to your inquiry soonest possible.

Keep an eye on our website where we post current Delivery Information when disturbances occur!

With best regards,

Customer Service

Frigoscandia AB, Domestic Transport Sweden

Mail: kundservice.frigo.se@frigoscandia.com