



# TRANSPORTVILLKOR

för Inrikes Sverige och Utrikes transporter

giltiga från och med 2024-01-01

## 1. Transportvillkor (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsendare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

Alla delar av dessa transportvillkor omfattar både inrikes transporter i Sverige (*INR SE*) samt utrikes transporter (*UTR*). Med utrikes transporter menas gränsöverskridande transporter som avser godsbefordran med fordon på väg mot vederlag när orten för godsets mottagande för befordran och bestämmelseorten är belägna i skilda stater.

Där ett avsnitt eller del av ett avsnitt endast är tillämpligt för antingen inrikes transporter i Sverige (*INR SE*) eller utrikes transporter (*UTR*) markeras detta separat.

### 1.1 Transportåtagandet

FS:s transportåtagande innefattar transport av livsmedel inom ramen för gällande livsmedelslagstiftning från avsändare till mottagare från och till orter som anges i FS:s från tid till annan gällande transportplan och förutsätter fri och obehindrad trafik samt att hela sträckan utgörs av väg/färjeled med erforderlig bärighet och minsta fri höjd 4,5 meter (*INR SE*) och 4,0 meter (*UTR*).

Transporter från och till orter utanför FS:s transportplan sker endast efter separat överenskommelse.

För transporter som begränsas av väg/färjeleds bärighet eller minsta fri höjd eller där lossning kräver speciellt fordon eller särskild utrustning gäller särskilda villkor som avtalas separat. Upplysningar om inskränkningar för viss ort kan på begäran lämnas av FS:s Kundenservice.

FS har rätt att välja fordonstyp, transportmedel och transportvägar samt att efter eget val sända godset i direkttrafik eller med omlastning.

#### *Standardåtagande lufttemperatur*

FS:s standardåtagande för lufttemperaturen i lastutrymmet under transport är:

- vid kyltransport i samlastningstrafik +2 till +8 grader Celsius
- vid frystransport i samlastningstrafik högst -18 grader dock lägst -20 grader Celsius

#### *Temperaturreserv*

Enligt "Branschriktlinje rätt temperatur under lagring och transport för kylda och frysta livsmedel" ger all samlastning, såväl som hantering utanför temperaturkontrollerade områden vid lastning och lossning, upphov till ett behov av en temperaturreserv i produkten.

Produkter som ska hanteras i samlastningstrafik med lufttemperatur +2 - +8 grader ska, vid lastning hos avsändaren, ha en temperaturreserv om minst två (2) grader under den maximalt tillåtna temperaturen för produkten under transport.

Har inte produkten en temperaturreserv enligt ovan, innebär det att FS inte kan hållas ansvarig för temperaturavvikelser där produkten vid lossning uppmäter upp till 2 grader högre än den maximalt tillåtna produkttemperaturen.

#### *Ansvar produkttemperatur*

Uppdragsgivaren/Avsändaren ansvarar för att produkten vid lastning har den produkttemperatur som "Branschriktlinje rätt temperatur under lagring och transport för kylda och frysta livsmedel" föreskriver i förhållande till den överenskomna lufttemperaturen under transport.

FS har alltid rätt att kontrollera produkttemperaturen. Visar kontrollmätningen att godset inte har korrekt temperatur enligt ovan, har FS rätt att neka att utföra transportuppdraget samt att debitera för bokad transportuppdrag.

Om uppdragsgivaren/avsändaren av godset, trots påpekande av FS enligt ovan om felaktig produkttemperatur på godset vid lastning, ändå anser att transporten ska fullföljas, och förutsatt att FS accepterar att utföra transportuppdraget, sker detta på uppdragsgivarens/avsändarens egen risk och ansvar för de temperaturavvikelser eller skada som kan uppkomma.

#### *Annan lufttemperatur under transport*

Vid önskemål om annan lufttemperatur under transport än ovanstående måste separat överenskommelse träffas om transport i egen temperaturzon med tillhörande villkor. Den överenskomna lufttemperaturen ska anges i bokning samt på fraktsedel och transportetiketter.

## 1. Transportvillkor (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsendare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### *Separat överenskommelse*

Gods och föremål som inte definieras som livsmedel omfattas inte av transportåtagandet om inte särskild överenskommelse träffats. Villkor, frakt och frakttillägg för sådant annat åtagande bestäms genom särskild överenskommelse.

Vissa slag av livsmedel, exempelvis isad fisk eller oemballerat gods, mottas för transport endast efter överenskommelse.

### 1.2 Ansvar

Alla transportuppdrag utförs enligt FS:s från tid till annan gällande transportvillkor samt Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB), från NSAB 2015, se senaste version på <https://www.transportforetagen.se/om-oss/transportindustriforbundet/publikationer/>, med följande ändringar och tillägg:

#### *§ 2 Endast inrikes transporter (INR SE)*

Vid befordran med annat transportmedel då godset är upplastat på bil eller annan lastbärare gäller inte inskränkningen i ansvar för skada, minskning eller förlust, som endast kunnat uppkomma under och till följd av sådan befordran.

#### *§ 16 c)*

Vid temperaturreglerad transport svarar FS för påvisad skada på gods som uppkommer till följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad lufttemperatur.

Är godset vid överlämnandet till FS i sådant tillstånd, till exempel mognad, ålder eller vid sådan produkttemperatur, att det ej är ägnat att tåla en transport av ifrågakvarande slag, är FS dock fritt från ansvar.

Anmärkning om skada enligt första stycket ska göras vid utlämnandet.

#### *§ 16 h)*

Ansvar omfattar även godsskador till följd av trafikolycka, brand eller stöld.

Ovanstående utökade ansvar gäller inte vid inrikes transporter (*INR SE*) som är ett led i en utrikes transport (*UTR*). För sådana transporter gäller CMR-konventionen.

#### *§ 21 och 24 b)*

Ersättning vid inrikes transporter (*INR SE*) begränsas till 150 SEK per kilo bruttovikt av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats.

Vid utrikes transporter (*UTR*) är motsvarande ersättning begränsad till SDR (särskilda dragningsrätter) 8,33 per kilo bruttovikt i enlighet med § 23 i CMR-konventionen (i dess lydelse enligt protokoll den 5 juli 1978). Förklaring till begreppet SDR återfinns på denna hemsida: [https://www.imf.org/external/np/fin/data/param\\_rms\\_mth.aspx](https://www.imf.org/external/np/fin/data/param_rms_mth.aspx)

#### *§25 A Lagring*

FS friskriver sig från ansvaret enligt §25 A, andra stycket, att teckna försäkring avseende brand, vatten och inbrott.

#### *Rätt att överta ersatt gods/varumärke*

Om FS till fullo ersatt godset övergår äganderätten till FS om FS så önskar, om inte separat varumärkesklausul tecknats.

#### *Ansvar - Utrikes transporter (UTR)*

FS:s ansvar, rättigheter och skyldigheter ska vid utrikes vägtransporter regleras av innehållet i konventionen om fraktavtalet vid internationell fraktbefordran på väg, undertecknad i Genève den 19 maj 1956 ("CMR-konventionen").

### 1.3 Uppdragsgivarens säkerhetsansvar

Uppdragsgivaren ska på begäran av FS skriftligen intyga att godset, i leden före FS:s hantering i form av transport eller lagring, har tillverkats och i övrigt hanterats av tillförlitlig personal samt förvarats i säkra miljöer med erforderligt skydd mot obehörig åtkomst.

### 1.4 Förfoganderätt

#### *Inrikes transporter (INR SE):*

Avsendaren har förfoganderätt över godset till dess att godset utlämnats till mottagaren eller ställs till dennes förfogande på anvisad plats. Från denna tidpunkt har mottagaren förfoganderätten.

#### *Utrikes transporter (UTR):*

För utrikes transporter gäller förfoganderätten i enlighet med CMR-konventionen.

## 1. Transportvillkor (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsändare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### 1.5 Hinder för godsets utlämning

Uppstår hinder för godsets utlämnande och lämnar uppdragsgivaren/avsändaren inte tillräckliga instruktioner om hur FS ska förfara med godset, har FS rätt att sälja godset

- a) omedelbart ifråga om gods som är utsatt för försämring eller snar förstörelse eller som fordrar alltför kostsam hantering eller
- b) ifråga om övrigt gods efter 60 dagar från godsets mottagande för befordran.

FS ska såvitt möjligt i förväg underrätta avsändaren om godsets försäljning.

Efter avdrag av FS:s fordringar på grund av transportuppdraget och av övriga fordringar för vilka godset kan häfta även som av kostnader för godsets förvaring och försäljning ska försäljningsbeloppet utan dröjsmål ställas till uppdragsgivarens/avsändarens förfogande för såvitt hans adress är känd för FS. Är uppdragsgivarens/avsändarens adress inte känd och gör denne inte inom ett år från försäljningsdagen sin rätt till denne tillkommande medel gällande, ska de tillfalla FS.

### 1.6 Reklamationer

Ersättningsanspråk i samband med utförda transporttjänster, på grund av skada, minskning, förlust eller försening, ska riktas direkt mot FS och inte mot av FS anlita underentreprenör. Reklamationer ska alltid registreras via FS:s hemsida <https://frigoscandia.com/>

FS är inte skyldigt att ersätta erlagda skatter och avgifter exempelvis alkoholskatter mm. Ersättning vid reklamation sker enligt §17 i NSAB 2015 vid förlust eller minskning av gods, normalt beräknat efter godsets fakturavärde när det mottogs för befordran, exklusive moms, samt fraktkostnader om frakten inte redan ingår i varuvärdet och andra utlägg i samband med transport då varuskada uppstod, allt inom ramen för gällande ansvarsbegränsning.

Avvikelse som ska reklameras ska alltid dokumenteras på alla fraktsedelns kvarvarande delar och signeras av godsmottagare och även chaufför då denne kan verifiera avvikelsen.

Vid reklamerat dröjsmål ersätts del av eller maximalt fraktens belopp, förutsatt att dröjsmålet är styrkt på fraktsedelns Tu-del (transportörsdel) samt att uppdragsgivaren ska anses ha lidit skada.

Enbart förhållandet att gods avhämtats eller avlämnats för sent eller att transport eller omlastning inte har uppfyllt krav på lufttemperatur ska inte i sig innebära att ersättningsgill skada, förlust eller fel ska anses ha uppkommit på godset.

#### *Kontroll av produkttemperatur*

Kontroll av produkttemperatur ska ovillkorligen ske enligt "Branschriktlinje rätt temperatur under lagring och transport för kylda och frysta livsmedel" som återfinns på Svensk Dagligvaruhandels hemsida <https://svenskdagligvaruhandel.se> eller på Livsmedelsverkets hemsida <https://livsmedelsverket.se>.

### 1.7 Varuförsäkring

FS:s ansvar för godset är begränsat enligt 1.2 ovan och NSAB.

För att säkerställa full ersättning för skadat eller saknat gods i alla lägen rekommenderar FS att uppdragsgivaren tecknar separat varuförsäkring för transporter enligt föregående stycke.

FS accepterar inga överenskommelser om särskilt leveransintresse.

### 1.8 Bokning av sändning

I samband med bokning av transport och eventuella tilläggstjänster ska uppdragsgivaren ange de förutsättningar och omständigheter som kan påverka transportens genomförande såsom särskilt godsskick, att det ej får förekomma ovanpåliggande gods, lufttemperaturangivelse, speciella förhållanden vid last- eller lossningsplats samt övrig fraktsedel-information. När avtal finns om viss lastnings- eller lossningstid ska denna anges i bokningen samt på fraktsedel och transportetiketter.

Gods med olika krav på lufttemperatur måste bokas som separata sändningar.

Detaljerad information om uppgifter som ska finnas med i bokning finns på FS:s hemsida <https://frigoscandia.com>

Bokning innebär preliminär reservation av transportkapacitet fram till att senaste tid för bokning infaller kl. 14.00 arbetsdag före lastning eller enligt separat avtal.

**1. Transportvillkor** (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsendare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

Därefter betraktas bokning som definitiv samt som transportinstruktion och är följaktligen debiteringsbar för minst bokad vikt eller volym för hela transportuppdraget. För bomkörning vid lastning eller vid sen avbokning gäller samma villkor.

Bokning kan ske via FS:s webbplats TA-connect eller via EDI-integration. Manuell bokning sker via formulär på FS:s hemsida.

**Expressbokning**

Bokas sändning efter senaste bokningstid enligt dessa villkor eller avtal, ska detta betraktas som expressbokning. Förfrågan måste alltid först göras till FS:s Kundservice för kontroll och godkännande att uppdraget kan utföras. Tillägg för expressbokning tillkommer.

\*\*\*\*\*

**1.9 Volym och Kollislag**
**Gods på/i lastbärare som hanteras med truck**

Om ingen specifik volym anges vid bokning för transportkollis eller sändning, konverteras kollislag till volym enligt nedanstående tabell.

Observera att den maximala vikten är 500 kg för ett transportkollis som ska hanteras med handtruck eller över ojämna eller lutande ytor (se även 1.14).

KOLLISLAG	Kolli-kod för EDI	Tjänst	Längd (m)	Bredd (m)	Höjd max. (m)	3 m	Pall-plats	Flak-meter	Skrymmevikt (kg)
* maxhöjd 1,80 för gods i distributionstrafik									
Pall	Z1G	Inrikes Transporter SE	1,20	0,80	* 1,25	1,20			
Högpall*	201	Inrikes Transporter SE	1,20	0,80	2,50	2,40	1,00	0,40	740,00
Halvpall	200	Inrikes Transporter SE	0,80	0,60	1,25*	0,60			190,00
Kvartspall	Z1N	Inrikes Transporter SE	0,60	0,40	1,25	0,30			100,00
Sjöpall*	202	Inrikes Transporter SE	1,20	1,00	2,50	3,00		0,50	924,00
Rullbur	CW	Inrikes Transporter SE	0,80	0,70	2,50*	1,40			431,00
Pallplats*	201	Utrikes Transporter	1,20	0,80	2,40	2,30	1,00	0,40	
Sjöpall*	202	Utrikes Transporter	1,20	1,00	2,40*	2,88	1,25	0,50	875,00

Beräkningsregler	Tjänst	Längd (m)	Bredd (m)	Höjd max. (m)	m <sup>3</sup>	Pall-plats	Flak-meter	Skrymmevikt (kg)
Pallplats*	Inrikes Transporter SE	1,20	0,80	2,50	2,40	1,00	0,40	740,00
Pallplats*	Utrikes Transporter	1,20	0,80	2,40	2,30	1,00	0,40	700,00
Flakmeter	Inrikes Transporter SE						1,00	1850,00
Flakmeter	Utrikes Transporter						1,00	1750,00
Skrymmegräns	Inrikes Transporter				1,00			308,00
Skrymmegräns	Utrikes Transporter				1,00			303,00

Transportåtagandet för ovan angivna kollislag förutsätter att varje transportkollis är en plastad eller på motsvarande sätt försluten enhet.

Om pall inte kan ha ovanpåliggande gods, se punkt 1.8, får pallen vara maximalt 1,25 m hög (INR SE) och maximalt 1,20 m hög (UTR) så att den kan lastas på balkar. Pallar som är högre än dessa mått och/eller inte kan ha ovanpåliggande gods debiteras med fraktdragande vikt motsvarande en pallplats.

**Mindre lösa kolli som lastas och lossas manuellt av chauffören (utan last-/lossningshjälpmedel)**

KOLLISLAG	Kolli-kod för EDI	Tjänst	Max. längd (m)	Max. bredd (m)	Max. volym m <sup>3</sup>	Max. vikt (kg)		Skrymmevikt (kg)
Kartong	CT	Inrikes Transporter SE	1,20	0,80	0,36	25,00		15,00
Paket	PA	Inrikes Transporter SE	1,20	0,80	0,36	25,00		15,00
Plastback	PB	Inrikes Transporter SE	1,20	0,80	0,36	25,00		15,00

**Frigoscandia AB**

Post: Box 912, 251 09 Helsingborg  
Besök: Landskronavägen 9, Helsingborg

Telefon: 042-17 80 00  
Org nr: 556052-0263

www.frigoscandia.com

**1. Transportvillkor** (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsendare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

**Transport av kollen med annan godsvolym**

Transport av kollen med mått som avviker från mått och gränsvärden som angivits ovan utförs endast efter separat överenskommelse med FS vid bokningstillfället eller enligt avtal med separata villkor och transportinstruktioner.

\*\*\*\*\*


**1.10 Emballering**

Gods ska ur transport- och hanteringssynpunkt vara emballerat på ett ändamålsenligt sätt.

FS ansvarar inte för några skador som avser alla former av fel eller brister i godset som beror på bristfällig, inte anpassad eller på annat sätt ur hanterings- och skadesynpunkt olämplig eller felaktig förpackning eller emballering. Detta inkluderar även krav på att varje kollen ska ha topp-ark/-plastning.

- FS kan vid behov utföra ompackning av godset i nytt likvärdigt emballage, eller reparera emballage som skadats under transporten, i syfte att skydda godset under den vidare transporten till slutdestinationen. Ompackning eller reparation sker i närheten av den plats där skadan skett eller upptäcks under transporten. Om specifikt emballage krävs för ompackning ska detta tillhandahållas av uppdragsgivaren/avsändaren.
- Emballageskador som upptäcks vid leveranstillfället, men där produkten och konsumentförpackningen inuti förpackningen är oskadat skick, ersätts eller repareras inte. Transportemballaget anses ha tjänat färdigt sitt syfte, d v s att skydda produkten eller konsumentförpackningen under transport, när godset har levererats till mottagaren.

Etiketten ska minst innehålla information enligt FS:s standardetikett som visas här:

<p>Från: Företagsnamn Adress 1 Adress 2 Postnr Postort Tel.</p>	<p>Avs.dat åå-mm-dd</p>	
<p>Till: Företagsnamn Adress 1 Adress 2</p>		
<p><b>POSTNR POSTORT</b></p>		
<p>Leveransanvisning - plats (ex. "snett över på gården", på baksidan) Godsmottagarens referens</p>		
<p>Transportinstr: FRIGOSCANDIA INRIKES TRANSPORT SVERIGE <b>KYLT +2 - +8°C / FRYST &lt;-18°C</b> AVISERING Tel/Fax nr Lossningstid 06.00 – 06.30</p>		
		
<p>Sändnings-ID: (401) 484 831 979 6</p>		
<p>Antal kollen: xx/yy</p>	<p>Volym/Pallp: xx,xx m3 / xx ppi</p>	<p>Vikt: xxx/xxxx kg</p>
		
<p>Kollen-ID: (00) 373925550000400805</p>		

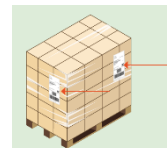
**1.11 Transportetiketter**

Gods ska vara försett med korrekta och tydligt ifyllda transportetiketter på varje kollen. För brister i etikettering tillkommer avgift.

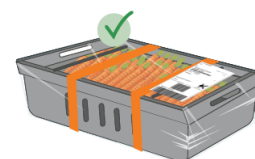
Transportetiketten ska vara utformad enligt specifikationen för transportetikett STILL enligt GS1-standard (motsvarar STE). Läs mer om standarden på GS1 hemsida: [www.gs1.se](http://www.gs1.se).

**1.12 Märkning**

Pall och större kollityper ska märkas med två etiketter, en på kortsidan och en på långsidan till höger därom.



På mindre kollityper ska etiketter placeras på kollits ovansida och kortsida. Dessutom ska mindre kollen märkas med tejp i självlysande färg enligt bild.



## 2. Frakt, pristillägg och tilläggstjänster (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsendare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### 1.13 Fraktsedeln

#### *Inrikes transporter (INR SE):*

För varje sändning ska uppdragsgivaren/avsändaren använda en fraktsedel utformad enligt SIS-standard (SS 614115) med unikt fraktsedelsnummer, som avlämnas till FS korrekt ifyllt och komplett i fyra delar. Med unikt fraktsedelsnummer förstås nummer som inte varit i bruk de senaste två åren från utställningsdatum.

#### *Utrikes transporter:*

För utrikes transporter ska CMR-fraktsedel användas.

#### *Inrikes (INR SE) och utrikes transporter:*

Separata fraktsedlar ska alltid utfärdas för gods med olika krav på lufttemperatur.

#### *Fraktsedeln ska innehålla uppgift om:*

- Avsändarens namn, adress, telefonnummer samt avsändningsort och postnummer
- Mottagarens namn, adress, telefonnummer samt leveransort och postnummer
- Transportföretag och datum
- Godsets märke
- Transportkolliantal och kollislag (1 plastad pall motsvarar 1 kolli)
- Varuslag
- Bruttovikt inklusive lasttillbehör och lastmateriel, till exempel pall
- Uppgift om vilket temperaturslag och lufttemperatur som ska gälla för godset (kylt eller fryst) med lufttemperaturangivelse för respektive temperaturslag
- Fraktbetalningsföreskrift
- Fraktbetalarens kundnummer

#### *Inrikes transporter (INR SE):*

- Vid avtalad lossningstid ska "LOSSNING HH:MM" klart anges i fältet "Leveransanvisning"
- När "EJ OVANPÅLIGGANDE GODS" gäller för godset ska detta anges tydligt i fältet "Leveransanvisning"
- Antal godkända EUR-pallar i för detta avsett fält
- Vid pallöverföring ifylles avsändarens och mottagarens pallregistreringsnummer i för detta avsedda fält

#### *Utrikes transporter (UTR):*

- Omfattas godset av införsel- eller utförselrestriktioner måste detta anges på fraktsedel (CMR)
- Leveransvillkor enligt gällande Incoterms

#### *Inrikes (INR SE) och utrikes transporter (UTR):*

FS har rätt att ändra angiven vikt- och/eller volymuppgift/kollislag om dessa, efter av FS utförd kontroll, visat sig vara felaktiga. För felaktigt angivna uppgifter debiteras avgift enligt 2.3.20.

### 1.14 Lastning och lossning

*För lastning och lossning gäller följande om inget annat avtalats:*

- avsändare respektive mottagare ska tillhandahålla lämpligt lastnings- respektive lossningshjälpmedel, exempelvis truck som kan lasta på respektive lossa från bommar på bil vid lastning/lossning av pallagt gods
- sker helgfria vardagar mellan kl. 07.00 – 17.00. Beroende på avsändnings- eller mottagningsställets belägenhet kan åtagandet undantagsvis inskränkas för mindre sändningar
- ska påbörjas omedelbart sedan fordonet ställts till avsändarens respektive mottagarens förfogande. Följande tider för lastning respektive lossning har inkluderats i fraktsatserna för respektive viktintervall:

Bruttovikt, kg	Minuter
• 1- 999	20
• 1000- 4999	30
• 5000- 20999	50
• 21000- full bil	60

Med vikt avses här den sammanlagda vikt som lastas eller lossas vid samma tillfälle. Om lastning/lossning inte kan utföras inom den angivna tiden och fordonet enligt FS:s bedömning inte har möjlighet att vänta efter att denna tid har förflutit har FS rätt att köra från lastnings-/lossningsplatsen och debitera såsom för bomkörning enligt punkt 2.3.16 nedan eller för merkostnader som uppstår på grund av att lastning/lossning inte kan ske

- Lastsäkring: det åligger avsändaren att, när denne själv lastar, lastsäkra godset enligt nationellt gällande bestämmelser

## 2. Frakt, pristillägg och tilläggstjänster (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsändare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### *Inrikes transporter (INR SE):*

- sker till/från fordonet från/till kaj på av avsändare respektive mottagare anvisad plats på kaj med minsta fri höjd 4,5 m
- utförs av bilens chaufför och Avsändare respektive mottagare ska lämna erforderligt biträde
- den maximala vikten för ett transportkolli som ska hanteras med handtruck eller över ojäma eller lutande ytor är 500 kg

### *Utrikes transporter (UTR):*

- avsändare respektive mottagare ombesörjer och ansvarar för att lastning respektive lossning sker i enlighet med ansvarig chaufförs instruktion.

### *Inrikes (INR SE) och utrikes transporter (UTR):*

#### *Obemannad lastning/lossning*

Lastning/lossning vid obemannad anläggning utförs endast efter separat skriftlig överenskommelse. Om sådan skriftlig överenskommelse inte träffats och FS på grund av omständigheterna ändå tvingas att genomföra lastning/lossning vid obemannad anläggning, sker det på uppdragsgivarens ansvar och denne är således ensam ansvarig för eventuell temperaturförändring, skada, minskning eller förlust på gods samt pallar.

### 1.15 Avhämtning/inlämning av gods från/till FS terminal (INR SE)

- För sändning som ska avhämtas eller inlämnas på FS terminal måste detta anges i bokning och på fraktsedel i fältet "Leveransanvisning" tillsammans med avhämtarens/budets eller inlämnarens namn och telefonnummer. Avgift för denna tjänst tillkommer.
- Samma krav på utskriven fraktsedel och transportetikett som i 1.11 och 1.13 gäller vid inlämning på terminal. Avgift tillkommer om FS utför utskrift av fraktsedel och etikettering.
- Vid avhämtning av gods från FS terminal ska avhämtaren/budet genom id-kort bekräfta sin identitet. Avhämtning ska ske samma dag som godset ankommer till terminal. Därefter debiteras terminalhyra för outlöst gods.

### 1.16 Pallöverföringssystem PÖS (INR SE)

FS tillämpar pallöverföring enligt FS:s från tid till annan gällande villkor för pallöverföringssystem (FS PÖS Villkor) vid hantering av EUR-pall som är godkänd enligt någon av följande standarder: UIC Code 435–2 och UIC Code 435–4 (Internationella Järnvägsunionens bestämmelser)

Avtal om pallöverföring sluts separat mellan FS och godsavsändare respektive godsmottagare.

Föreligger inte avtal om pallöverföring med någon av ovannämnda parter sker ingen registrering av EUR-pallen och FS ansvarar inte för att EUR-pallen återförs till godsavsändaren.

För att generera en palltransaktion gäller att korrekta uppgifter om både avsändarens och mottagarens pallregistreringsnummer anges i det initiala bokningsmeddelandet till FS. Antal godkända EUR-pallar måste uppdateras före senaste tiden för bokning. Se 1.8 Bokning.

### 1.17 Skydd av data och personuppgifter

FS behandlar dina personuppgifter inom ramen för gällande dataskyddslagstiftning (GDPR – General Data Protection Regulation). Personuppgifter samlas in när det krävs för att vi ska kunna utföra de tjänster och uppgifter som vi åtagit oss att utföra i enlighet med logistikavtal och/eller lagar. Vår integritets- och dataskydds-policy hittar du på vår hemsida <https://frigoscandia.com/villkor/>. Här kan du läsa mer detaljerat om hur vi behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har som registrerad.



## 2. Frakt, pristillägg och tilläggstjänster (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsändare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### 2.1 Frakt

Frakt beräknas på för varje fraktsedel upptagen sändning efter sändningens fraktdragande och avrundade vikt.

#### *Inrikes transporter (INR SE):*

Den fraktdragande vikten avrundas uppåt till jämnt 10-tal kg för sändningar upp till och med 2220 kg och jämnt 100-tal kg för sändningar över 2220 kg.

#### *Utrikes transporter (UTR):*

Den fraktdragande vikten avrundas uppåt till jämnt 10-tal kg för sändningar upp till och med 1000 kg och jämnt 100-tal kg för sändningar över 1000 kg.

Fraktens storlek kan därutöver också bestämmas av avståndet mellan avsändnings- och mottagningsort, samt i förekommande fall av hämtnings-, terminal- och distributionstaxa.

Frakt anges exkl. mervärdesskatt.

#### *Sändning*

Med en sändning avses på en fraktsedel upptaget gods, med endast ett lufttemperatur-krav, från en avsändare med en ilastning vid ett lastningsställe, till en mottagare med en avlastning vid ett lossningsställe, som lämnas för transport vid ett tillfälle. Sändningens storlek begränsas uppåt av fordonets lastförmåga och gällande vägtrafikföreskrifter.

#### *Fraktdragande vikt*

Den fraktdragande vikten är den högsta av bruttovikt och skrymmevikt.

#### *Bruttovikt*

Bruttovikt är verklig vikt inklusive emballage och lasttillbehör.

#### *Volym*

En pallplats är ett utrymme, i en lastenhet, som mäter 0,8 m i bredd och 1,2 m i längd och vars maximala lasthöjd begränsas av den i transportkedjan lägsta lastenhetens höjd.

#### *Skrymmevikt*

##### *Inrikes transporter (INR SE):*

Skrymme beräknas genom att multiplicera en sändnings volym (längd x bredd x höjd), uttryckt i kubikmeter inklusive emballage och lasttillbehör, med 308 kg.

##### *Skrymmande gods (INR SE) är:*

- gods vars vikt per kbm understiger 308 kg
- gods vars vikt per pallplats understiger 740 kg
- gods vars vikt per flakmeter understiger 1850 kg
- gods vars volym överskrider lastbärarens mått

##### *Utrikes transporter (UTR):*

Skrymme beräknas genom att multiplicera en sändnings volym (längd x bredd x höjd), uttryckt i kubikmeter inklusive emballage och lasttillbehör, med 303 kg.

##### *Skrymmande gods (UTR) är:*

- gods vars vikt per kbm understiger 303 kg
- gods vars vikt per pallplats understiger 700 kg
- gods vars vikt per flakmeter understiger 1750 kg
- gods vars volym överskrider lastbärarens mått

### 2.1.1 Fraktbetalning

Frakt, pristillägg och tilläggstjänster ska betalas av uppdragsgivaren såvida inte annan överenskommelse träffats.

## 2.2 Fakturering och betalningsvillkor

### 2.2.1 Periodicitet

Fakturering sker en gång per vecka för inrikes transporter (INR SE) och en gång per dag för utrikes transporter (UTR). Likvid ska vara FS tillhanda senast 15 dagar från fakturadatum. Anmärkning mot faktura ska göras skriftligen till FS senast 10 dagar efter fakturadatum.

### 2.2.2 Kreditvärdighet

I samband med ett avtals ingång görs en bedömning av uppdragsgivarens kreditvärdighet och kreditvillkoren godkänns baserat på kreditvärdigheten vid det tillfället. I de fall uppdragsgivarens kreditvärdighet försämrats under avtalstiden förbehåller sig FS rätten att justera betalningstid med omedelbar verkan.

## 2. Frakt, pristillägg och tilläggstjänster (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsändare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### 2.3 Pristillägg

Priser anges i avsnitt 3. "Prislista för pristillägg och tilläggstjänster".

Vid varje avgift anges om det gäller inrikes transporter (*INR SE*) eller utrikes transporter (*UTR*).

Kostnadsökningar till följd av myndighetsbeslut eller pålagor från det allmänna har FS rätt att kompensera sig för med omedelbar verkan.

#### 2.3.1 Dröjsmålsränta (*INR SE/UTR*)

Vid betalning efter fakturans förfalldatum debiteras den dröjsmålsränta som FS från tid till annan generellt tillämpar, f n 22,8 % per år.

#### 2.3.2 Påminnelseavgift (*INR SE/UTR*)

Vid debitering av dröjsmålsränta debiteras också en lagstadgad påminnelseavgift.

#### 2.3.3 Förskottsbetalning (*INR/UTR*)

Då förskottsbetalning krävs för ett transportuppdrag debiteras en avgift för denna administration.

#### 2.3.4 Fakturaavgift (*INR SE/UTR*)

Uppdragsgivaren kan välja mellan att erhålla pappersfaktura eller PDF-faktura som betalningsunderlag. Olika avgifter utgår beroende på val.

#### 2.3.5 Gotlandssubvention (*INR SE*)

Uttages och beräknas på frakt samt DMT för alla transporter i Sverige.

#### 2.3.6 Gotlandstillägg (*INR SE*)

Uttages och beräknas på frakt samt DMT på sändningar till/från Gotland.

#### 2.3.7 Drivmedelstillägg (*DMT*) (*INR SE/UTR*)

Drivmedelstillägget (*DMT*) justeras minst en gång per månad. Tillägget tas ut som en procentsats av fraktkostnaden.

För inrikes transporter (*INR SE*) justeras *DMT* med den procentsats som motsvarar den kombinerade förändringen i prisutvecklingen för de bränslen som används i transporterna och baserat på följande index:

- Sveriges Åkeriföretags index T08SÅ13 Långväga distribution
- Statistiska Centralbyråns index K92SÅSÅ0900 (MD), K16SÅ910 (HVO), K19SÅ0920 (RME) och K21SÅ0930 (LBG)

I de fall som justering behöver göras mer frekvent än månatligen kommer indexet baseras på faktiska prisutvecklingen av ovan drivmedel baserat på marknadens veckovist publicerade listpriser.

För utrikes transporter (*UTR*) justeras *DMT* med hänsyn till dieselprisutvecklingen baserat på EU Kommissionens Weekly Oil Bulletin per EU-land samt snittpriset för hela EU när det gäller länder utanför EU.

#### 2.3.8 Bokningsavgift (*INR SE*)

Debiteras för varje sändning och varierar beroende på bokningsförfarande. Bokning kan ske via formulär på FS:s hemsida, FS:s webb bokningsportal TA-connect eller via EDI-integration.

#### 2.3.9 Storstadstillägg (*INR SE*)

Storstadstillägg tillämpas på alla sändningar till Stockholms- och Göteborgsområdet till leveransorter som är markerade med S i FS:s ortsförteckning som återfinns på FS:s hemsida <https://frigoscandia.com>.

## 2. Frakt, pristillägg och tilläggstjänster (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsendare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### 2.3.10 Udda-ort-tillägg

Tillämpas på sändningar till orter som generellt är belägna långt från närmaste huvudort/ huvudväg. Dessa orter är markerade med U1, U2, U3, U4 och U5 i FS:s ortförteckning som återfinns på FS:s hemsida <https://frigoscandia.com/>.

### 2.3.11 Transporter till öar (INR SE)

Avgift för extra tidsåtgång och övriga extra kostnader för transporter till ö-orter. Ö-koder återfinns på aktuella orter i FS:s vid var tid gällande ortförteckning som återfinns på hemsidan <https://frigoscandia.com>.

### 2.3.12 Trängselskatt (INR SE)

Vid var tidpunkt gällande trängselskatt som debiteras av Transportstyrelsen. För uppgift om vilka postorter där trängselskatt debiteras se vid var tid gällande ortförteckning på hemsidan <https://frigoscandia.com>.

### 2.3.13 BAF tillägg (UTR) (tid. Marpol)

Vid utrikes transporter med färja debiterar rederier ett tillägg till följd av variationer i kostnader för fartygsbränsle.

### 2.3.14 Valutatillägg (UTR)

FS har rätt att kompensera sig för valutafluktuationer.

### 2.3.15 Vägs katt (UTR)

FS har rätt att kompensera sig för statliga pålagor såsom vägs katt i olika länder.

### 2.3.16 Bomkörning (INR SE/UTR)

Vid bomkörning, då avsändare eller mottagare inte finns på plats eller av andra orsaker inte kan utlämna respektive ta emot sitt gods, debiteras utöver frakt extra hantering och transport samt övriga relevanta tillägg/kostnader.

### 2.3.17 Avbokningsavgift (UTR)

Referens till 1.8 Bokning. FS förbehåller sig rätten att debitera avgift vid sen avbokning.

### 2.3.18 Extra lastnings-/lossningstid (INR SE/UTR)

Om tidsåtgången för uppdraget överskrider den angivna tidsfristen under 1.13 har FS rätt att debitera för extra lastnings- och/eller lossningstid. Detta gäller alla typer av extratid, till exempel:

- försenad lastning/lossning
- försenad fraktdokumentation
- väntetid i samband med förtullning

- leveranser till flygplatser
- leveranser till militäranläggningar

Vid beordrad lastning eller lossning på lördagar samt sön- och helgdagar, har FS rätt att debitera en extra avgift.

### 2.3.19 Extra hantering (INR SE/UTR)

Om avsändare/mottagare begär upp-/nedtagning via hiss, ut-/indragning från/till lager, ut-/inbärning eller liknande, tillkommer debitering såsom för extra lastnings-/lossningstid för hantering utöver transportåtagandet. Om det vid lossning av gods krävs annan utrustning och/eller fordon än det som föreskrivs för transportåtagandet enligt 1.1 och 1.13 debiteras avgift såsom för extra lastnings-/lossningstid, dock utan minsta debitering.

### 2.3.20 Ändrad, ofullständig eller felaktig transportinstruktion (INR SE/UTR)

Med transportinstruktion avses definitiv bokning, fraktsedelsinformation och information på transportetikett oavsett om denna information kommuniceras till FS via EDI eller på annat sätt. För ändrad, ofullständig eller felaktig transportinstruktion har FS rätt att debitera avgift.

### 2.3.21 Terminalhyra för outlöst gods (INR SE/UTR)

Gods ska avhämtas eller kunna levereras samma dag som godset ankommit FS:s terminal. Därefter har FS rätt att debitera terminalhyra.

### 2.3.22 Samtaxeringsavgift (INR SE)

Avgift för samtaxering, d v s manuell sammanslagning av flera sändningar för att taxeras i frakttaxan som en sändning.

### 2.3.23 Tillägg vid hinder i infrastruktur (INR SE/UTR)

Vid ny-, till- eller ombyggnader av infrastruktur samt andra hinder i densamma, förbehåller sig FS rätten att ta ut tillägg som täcker kostnadsökningar för längre transportsträckor.

## 2.4 Tilläggstjänster

För tjänster utöver transportåtagandet har FS rätt att ta ut nedan avgifter. Priser anges i avsnitt 3. "Prislista för pristillägg och tilläggstjänster".

Vid varje avgift anges om det gäller inrikes transporter (INR SE) eller utrikes transporter (UTR).

## 2. Frakt, pristillägg och tilläggstjänster (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsändare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

### 2.4.1 Avisering av ankommande gods (INR SE/UTR)

Avgift per sändning uttages för avisering av ankommande gods.

Avisering ska beställas i bokningen.

Ordet "Avisering" tillsammans med det telefonnummer som ska aviseras anges i fältet "Leveransanvisning" i bokningen, på fraktsedeln och på transportetiketten på samtliga kollin.

### 2.4.2 Tidslastning/-lossning (INR SE/UTR)

Då överenskommelse träffats med FS om specifik tid eller tidsfönster för lastning eller lossning, genom avtal eller skriftligen vid bokningstillfället, debiteras avgift för detta.

Enbart uppgift i bokning och/eller på fraktsedel om önskad lossningstid är inte att betrakta som skriftlig överenskommelse om tidsgaranti enligt § 7 i NSAB. "Lastning" respektive "Lossning" tillsammans med överenskommen tid ska anges i bokningen och på fraktsedeln under "Leveransanvisning" samt på transportetiketten på varje enskilt kולי.

### 2.4.3 Pallöverföringsavgift (INR SE)

Pallöverföringsavgift uttages per lastad godkänd EUR-pall då avtal om pallöverföring enligt FS PÖS Villkor föreligger.

### 2.4.4 Terminalhanteringsavgift (INR SE/UTR)

Uttages baserat på uppdragets beskaffenhet och omfattning.

### 2.4.5 Avhämtnings- och inlämningsavgift (INR SE/UTR)

Uttages för administration och hantering av gods som avlämnas eller avhämtas på FS terminal.

### 2.4.6 Utskrift av transportdokument (INR SE/UTR)

FS debiterar avgift för utskrift av följande transportdokument:

- Fraktsedel
- Transportetikett

### 2.4.7 POD - Proof of Delivery (INR SE/UTR)

Vid framtagande av mottagningskvittens har FS rätt att ta ut avgift för detta. Detta gäller inte vid reklamerationsärenden.

### 2.4.8 9 Statistikrapport Basic (INR SE)

Vid distribution av statistikrapport Basic på fakturerade sändningar har FS rätt att ta ut avgift per distribuerad rapport.

### 2.4.9 Miljörapport Basic (INR SE)

Vid framtagande och distribuering av miljörapporter om CO2-emission har FS rätt att ta ut avgift per distribuerad rapport.

### 2.4.10 Expressbokning (INR SE/UTR)

För hantering av ny bokning efter senaste bokningstid har FS rätt att debitera avgift.

### 3. Pristlista för pristillägg och tilläggstjänster (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsändare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

Ref. trpt. villkor			
2.3	Pristillägg Samtliga priser är angivna exklusive 25 % mervärdesskatt		
2.3.1	Dröjsmålsränta (INR SE/UTR)	22,8 % per år	Beräknat på förfallet fakturabelopp
2.3.3	Förskottsbetalning (UTR)	205 kr/sändning	
2.3.4	Fakturaavgift (INR SE/UTR)	120 kr/faktura 40 kr/faktura	Pappersfaktura PDF-faktura
2.3.5	Gotlandssubvention (INR SE)	0,4 %	Beräknat på frakt samt DMT på alla sändningar inom Sverige
2.3.6	Gotlandstillägg (INR SE)	51 %	Beräknat på frakt samt DMT på sändningar till/från Gotland
2.3.7	Drivmedelstillägg (DMT) (INR SE/UTR)	Fluktuerar Anges i %	Beräknas på fraktkostnaden
2.3.8	Bokningsavgift (INR SE)	120 kr/sändning 40 kr/sändning 20 kr/sändning	Bokning via formulär på hemsidan Bokning via TA-connect Bokning via EDI-integration
2.3.9	Storstadstillägg (INR SE) gällande Stockholm och Göteborg	57 kr/sändning 88 kr/sändning 130 kr/sändning 175 kr/sändning 305 kr/sändning 410 kr/sändning 515 kr/sändning	Vikt (kg) per sändning: 1 - 99 100 - 999 1000 - 2499 2500 - 9999 10000 - 20999 21000 - 27999 28000 - full bil
2.3.10	Udda-ort-tillägg (INR SE) gällande sändningar <2500 kg fraktdragande vikt	75 kr/sändning 150 kr/sändning 275 kr/sändning 550 kr/sändning 1250 kr/sändning	U-kod baserat på tilläggsnivå: U1 U2 U3 U4 U5
2.3.11	Transporter till öar (INR SE)	375 kr/sändning 550 kr/sändning 1250 kr/sändning	Ö-kod: Ö1 - lev. till kaj/färja f v b till en Ö Ö2 - lev. till Ö som kräver en färja Ö3 - lev. till Ö som kräver två färjor
2.3.12	Trängselskatt (INR SE)	17 kr/sändning	Se vid var tid gällande ortsförteckning på FS:s hemsida som anger för vilka postorter trängselskatt debiteras.
2.3.13	BAF-tillägg (UTR)	Fluktuerar/månad. Anges i €/bil alt. €/ppl	För utrikes transporter med färja. Ökade kostnader för rederier p g a variation i kostnader för fartygsbränsle.
2.3.14	Valutatillägg (UTR)	Fluktuerar/månad Anges i %	
2.3.15	Vägs katt (UTR)	Enligt separat tabell Pris per pallplats	
2.3.16	Bomkörning (INR SE/UTR)	Extra transport och hantering debiteras enligt "Extra lastnings-/lossningstid"	

**3. Prislista för pristillägg och tilläggstjänster** (giltiga från och med 2024-01-01 och tills vidare)

Det åligger Frigoscandia AB:s (FS) uppdragsgivare att informera godsavsändare, godsmottagare och övriga berörda parter om de delar i villkoren som berör dem

Ref. trpt. villkor			
2.3.17	Avbokningsavgift (UTR)	Andel av bokad frakt 100 % 80 %	Styckegods Partigods och full bil
2.3.18	Extra lastnings-/lossningstid t ex väntetid (INR SE/UTR)	Vardagar: 550 kr/påbörjade 30 minuter	Lördagar samt sön- och helgdagar: 630 kr/påbörjade 30 minuter
2.3.19	Extra hantering t ex inbärning (INR SE)	Debiteras enligt "Extra lastnings-/ lossningstid"	
2.3.20	Ändrad, ofullständig eller felaktig transportinstruktion (INR SE/UTR)	250 kr/sändning	
2.3.21	Terminalhyra för outlöst gods (INR SE/UTR)	Minimum 200 kr/sändning 0,34 kr/kg och dygn 0,10 kr/kg och dygn	Bruttovikt (kg) per sändning:  0 – 999 1000 – uppåt Hyra beräknas från första dag efter ankomst till terminal
2.3.22	Samtaxeringsavgift (INR SE)	78 kr/sändning	Debiteras alla sändningar som slås samman med annan sändning
2.3.23	Tillägg vid hinder i infrastruktur (INR SE/UTR)	Meddelas vid respektive tillfälle	
<b>2.4</b>	<b>Tilläggstjänster</b> Samtliga priser är angivna exklusive 25 % mervärdesskatt		
2.4.1	Avisering av ankommande gods (INR SE)	125 kr/sändning	
2.4.2	Tidslastning/-lossning (INR SE/UTR)	Minimum 520 kr/sändning	
2.4.3	Pallöverföringsavgift (PÖS) (INR SE)	36 kr/pall	
2.4.4	Terminalhanteringsavgift (INR SE/UTR)	Pris efter uppdragets omfattning	
2.4.5	Avhämtnings- och inlämningsavgift (INR SE/UTR)	135 kr/sändning 260 kr/sändning 520 kr/sändning 780 kr/sändning	Sändningsvikt (kg): 0 - 600 601 - 1000 1001 - 3000 3001 - 5000
2.4.6	Utskrift av transportdokument (INR SE/UTR)	50 kr/fraktsedel 80 kr/fraktsedel 32 kr/kolli	Inrikes SIS-fraktsedel CMR-fraktsedel Transportetikett
2.4.7	POD (Proof of Delivery) (INR SE/UTR)	150 kr/styck	
2.4.8	Statistikrapport Basic (INR SE)	275 kr/distribuerad rapport	
2.4.9	Miljörapport Basic (INR SE)	375 kr/distribuerad rapport	
2.4.10	Expressbokning (INR SE/UTR)	500 kr/sändning	